



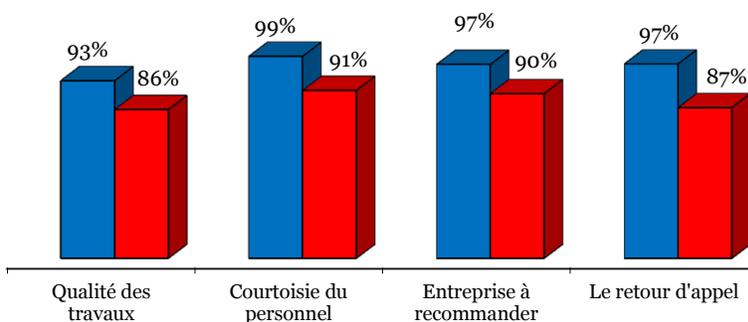
# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **FLC RÉNOVE INC.**  
 Spécialité(s): **Entrepreneur général - gros travaux**

No : **1383**  
 n: **22**  
 Date : **Mars 2014**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 97%



■ FLC RÉNOVE INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	93%	86%	89%
La courtoisie du personnel	99%	91%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	98%	88%	92%
Entreprise à recommander	97%	90%	94%
Le retour d'appel	97%	87%	89%
Le respect des rendez-vous	98%	89%	92%
La propreté des lieux	93%	88%	91%
La satisfaction générale	93%	84%	87%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	52%	40%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**